

move on

TISKENS GMBH & CO. KG



Vorsprung mit Ideen und Leidenschaft

UNSER UNTERNEHMEN AUF EINEN BLICK


T·I·S·K·E·N·S

STEUERUNGS- UND ANTRIEBSTECHNIK

Tiskens GmbH & Co. KG
Steuerungs- und Antriebstechnik

Robert-Bosch-Straße 11

D-41844 Wegberg

Telefon: +49 (0) 24 31/9 77 78-0

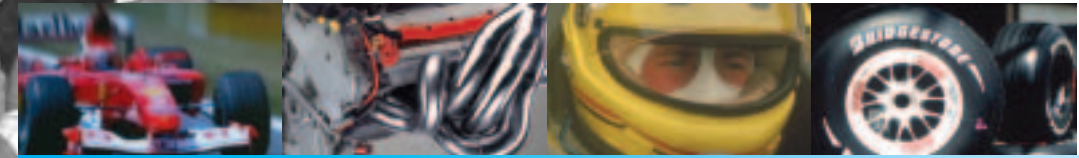
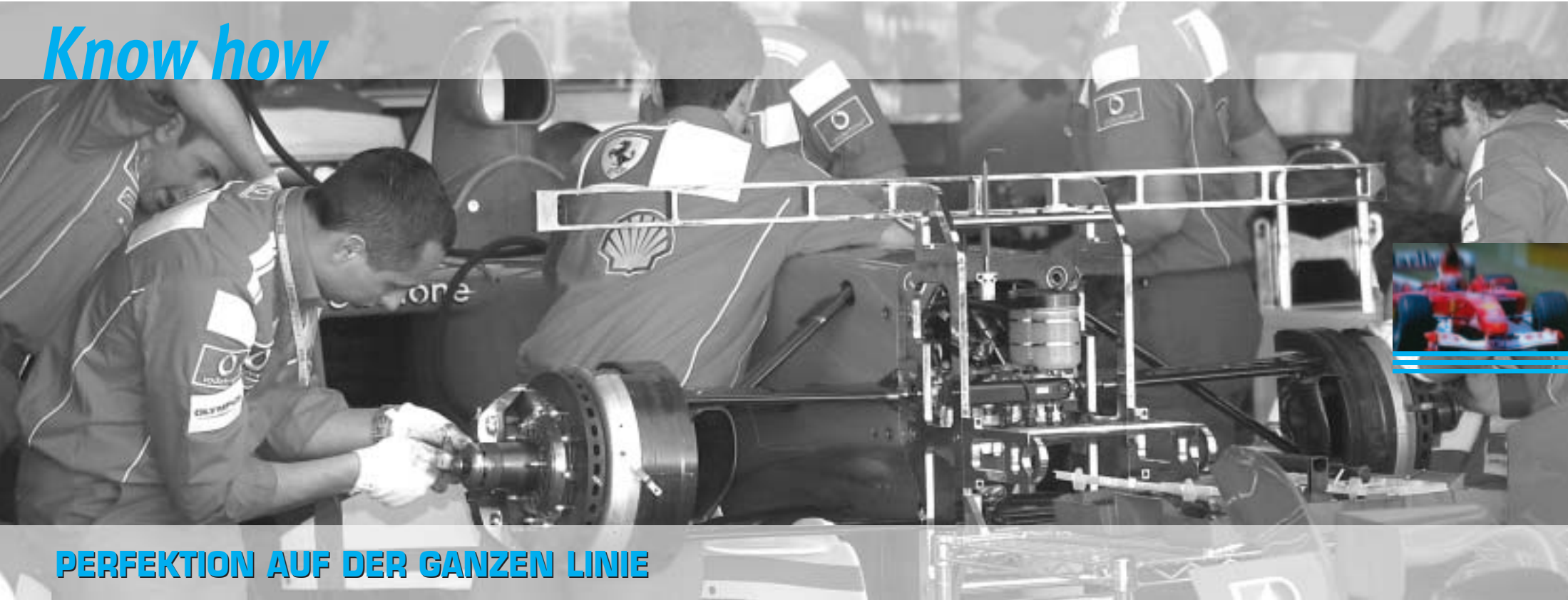
Telefax: +49 (0) 24 31/9 77 78-78

Internet: www.tiskens.de

E-Mail: info@tiskens.de


T·I·S·K·E·N·S

STEUERUNGS- UND ANTRIEBSTECHNIK



Fotoquelle: Bridgestone

PERFEKTION AUF DER GANZEN LINIE

„Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden.“

(Goethe)

Vom Ursprung bis zum Gesamten

Alles muss optimal durchdacht sein. Von der Konzeption über die Planungsphase bis hin zur Realisierung ist ganzheitliches Denken erforderlich. Es gilt, die Qualität zu sichern, das technisch Machbare zu definieren und das **Mehr an Leistungen** zu bringen, welches erst die Kundenzufriedenheit generiert.



Seit der Gründung im Jahr 1989 haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt und zählen heute zu den führenden Unternehmen im Bereich der Automatisierungstechnik.

Unsere Geschäftsfelder sind:

Automatisierungs- und IT-Lösungen

Unser Ziel ist die Erreichung **maximaler Effizienz** und **maximaler Verfügbarkeit** Ihrer Anlage.

Individuelle Automatisierungslösungen von der Microcontrolleranwendung bis hin zur Automatisierung komplexer Anlagen und Prozesse – alles aus einer Hand.

Antriebs- und Systemtechnik

Wir bieten über einfache Antriebslösungen hinaus **dynamische und intelligente Systemlösungen**. Das erreichen wir durch die gezielte Verbindung von Antriebs- und Automatisierungstechnik.

Druckluftmanagement

Ziel unseres Druckluftmanagementsystems ist die **deutliche Einsparung von Energiekosten**. Wir haben eine Steuerungstechnik entwickelt, die auf einer offenen Hard- und Softwarestruktur basiert und an jede Anlage anzupassen ist.

Visualisierung

Die Verfügbarkeit von Informationen zu jeder Zeit und von jedem Ort aus ist das wichtigste Argument für eine optimierte Prozesssteuerung. **Alle relevanten Daten zur richtigen Zeit am richtigen Ort!**

Über die grafische Darstellung von Daten hinaus werden bei unserer Visualisierung vor allem Prozesse der Datenverarbeitung und Datenaufbereitung integriert.

Information bedeutet Vorsprung!





Fotoquelle: Bridgestone

ES IST IMMER NUR EINER VERANTWORTLICH

Nur einen Ansprechpartner zu haben – wie wäre das?

Wir gestalten unsere Arbeitsabläufe für Sie und Ihre Mitarbeiter **transparent und persönlich**. Unsere Beziehung zu Ihnen als unser Kunde ist auf beiderseitig nachhaltigem Nutzen ausgerichtet.



Hierfür bildet unser engagiertes und motiviertes Team den zentralen Baustein. Diese Überzeugung prägt unsere Unternehmenskultur.

Mitdenken, Handeln und Lösungen schaffen – sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Deshalb setzt sich jeder unserer Mitarbeiter engagiert für Sie ein. **Ihr Vertrauen ist die Grundlage für stabile Geschäftsbeziehungen.**



Schneller Informationsfluss durch Direktkontakt.

Sie haben bei uns einen persönlichen Betreuer, der für alle Projekte in Ihrem Unternehmen verantwortlich und über jeden Prozessstatus informiert ist.

Das garantiert Ihnen einen **reibungslosen Informationsaustausch** und die **schnelle Umsetzung** Ihrer Anforderungen.





NICHTS BEEINDRUCKT KUNDEN AUF DER GANZEN WELT MEHR ALS SCHNELLIGKEIT

Zeit ist Geld.

Geschwindigkeit erreichen wir durch **kurze** Kommunikations- und **Entscheidungswege**, flache Hierarchien und eine hohe Qualifikation unserer Mitarbeiter.



Wir lassen uns nicht ausbremsen. Hindernissen begegnen wir flexibel, unsere Erfahrung hilft uns enorm dabei. Mit dem Ziel vor Augen geben wir richtig Gas.

Verzögerungen akzeptieren wir nicht.

Für uns spielt Zeit eine elementare Rolle, denn

- Stillstand
- lange Reaktionszeiten
- Lieferverzögerungen

kosten Ihre Zeit und Ihr Geld.

Geschwindigkeit und Termintreue sind Eckpfeiler unserer Unternehmensphilosophie.

Wir haben bisher jeden Termin eingehalten – warum? Weil wir bereit sind, das Notwendige **Mehr** zu leisten.

Für Sie bedeutet das: Schnelle Hilfe und Problemlösung, egal zu welcher Zeit und an welchem Ort. Im Notfall können Sie sich beruhigt auf uns verlassen.



Nicht die Großen fressen die Kleinen, sondern die Schnellen überholen die Langsamen.



GUTE PRODUKTE VERDIENEN EINEN GUTEN SERVICE

Hilfe ist dann am wirkungsvollsten, wenn sie schnell und unkompliziert geleistet wird.



Kundenservice heißt immer: Was können wir noch für Sie tun?

Ihr Mehrwert und Ihre Zufriedenheit stehen bei uns an erster Stelle. Deshalb fängt bei uns der Service bereits vor dem Kauf unserer Produkte an. Das bedeutet, dass wir uns z. B. gerne mit Ihnen vor Ort, direkt an Ihrer Anlage treffen, um mit Ihnen gemeinsam Ihren Bedarf zu erfassen.

Wichtig ist für uns der enge Kontakt und Informationsaustausch während des Beschaffungs- und Herstellungsprozesses. Service beinhaltet für uns auch die Einweisung und Schulung Ihrer Mitarbeiter.

Zur Sicherung Ihres Produktionsprozesses bieten wir Ihnen speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Service-, Inspektions- und Wartungsverträge an.

Wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Auf Wunsch mit festgelegten Reaktionszeiten für Hilfe bei Ihnen vor Ort. Hierzu gehören selbstverständlich auch die kurzfristige Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Ersatzgeräten.



- Optimierungsberatung
- Anlagenumbau und -modernisierung
- Wirtschaftlichkeitsanalysen
- Prozess- und Systemanalysen
- Lieferung von Anlagen und Prozesssystemen weltweit
- Regelmäßige Information über technische Neuerungen
- 24h Rufbereitschaft unseres Serviceteams mit festgelegter Reaktionszeit



WIR MESSEN QUALITÄT AN DER BEGEISTERUNG UNSERER KUNDEN

Qualität entsteht durch hohe Leistung und kontinuierliche Verbesserung.

Diese Philosophie umfasst unsere Produkte genauso wie unser Unternehmen und unseren Service. Wir leben Qualität, indem jeder unserer Mitarbeiter **sein Bestes** gibt und wir gemeinsam diesen Weg beschreiten.

Um unsere hohen Ansprüche zu erfüllen, entwickeln wir unser **Qualitätsmanagement** ständig weiter. Dabei entdecktes Potenzial nutzen wir zum Vorteil unserer Produkte und Leistungen.

Für die Qualität unserer Arbeit ist jeder im Unternehmen verantwortlich, unabhängig von Funktion und Hierarchie.



Den einzigen Standard, den wir setzen, ist das Plus an Kundenzufriedenheit.

Qualität ist für uns nur eine Grundleistung. Intelligente Produkte, hochwertige Materialien und eine exakte Ausführung sind die Basis unseres Handelns. Erst das Zusammenspiel von Know-how, Kreativität, Persönlichkeit, Geschwindigkeit und Service schafft innovative Lösungen, die Sie begeistern werden.

Wir beeindrucken mit

- pfiffigen Ideen,
- kreativen Lösungen,

- einer freundlichen und kompetenten Betreuung
- unserem fixen vor-Ort-Service.



Vorausschauende Entwicklungen sorgen dafür, dass Ihre Begeisterung auch künftig anhält.